

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**  
**для пациентов диспансерно-поликлинического отделения Государственного**  
**бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский**  
**областной клинический наркологический диспансер»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер» (далее – ГБУЗ КО КОКНД) являются организационно–правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в области здравоохранения порядок обращения пациента в стационарное отделение, правила поведения пациента, а также иных вопросов, возникающих между пациентом (его представителем) и ГБУЗ КО КОКНД.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.1992г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», а также других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по оказанию медицинской помощи по профилю «наркология».

1.3. Настоящие Правила **обязательны** для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ КО КОКНД, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей получения пациентом медицинской помощи.

1.4. Настоящие Правила, а также Федеральный закон от 02.07.1992г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», находятся в доступном для пациентов и посетителей месте.

1.5. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях ГБУЗ КО КОКНД **запрещается:**

- курение;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;

В целях соблюдения требований статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в диспансерно-поликлиническом отделении запрещено производить видеосъемку, а также фотографировать без разрешения администрации ГБУЗ КО КОКНД.

**2. Порядок обращения в диспансерно-поликлиническое отделение ГБУЗ КО КОКНД**

2.1. Диспансерно-поликлиническое отделение ГБУЗ КО КОКНД работает:

- с понедельника по пятницу: с 08-00 час. до 17-30 час.
- в субботу: с 08-00 час. до 13-00 час.
- в воскресенье – выходной.

2.2. Для записи или обращения на прием к врачу, пациент обращается в регистратуру.

2.3. При первичном обращении в диспансерно-поликлиническое отделение пациент обязан предоставить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. В регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного наркологического больного

утвержденной формы (далее – медицинская карта), в которой регистрируется каждый случай обращения пациента к врачу психиатру-наркологу или медицинскому психологу.

### **3. Права пациентов диспансерно-поликлинического отделения ГБУЗ КО КОКНД**

Во время нахождения в диспансерно-поликлиническом отделении ГБУЗ КО КОКНД пациенты имеют право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ КО КОКНД<sup>1</sup>;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации<sup>2</sup>.
- обследование, лечение и нахождение в ГБУЗ КО КОКНД в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»<sup>3</sup>.
- получение гарантированного объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг<sup>4</sup>
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах<sup>5</sup>
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;<sup>6</sup>
- получение в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ КО КОКНД информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания<sup>7</sup>;
- подачу жалобы или заявления в органы представительной или исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии).

### **4. Обязанности пациента (законного представителя, посетителя) диспансерно-поликлинического отделения ГБУЗ КО КОКНД**

Во время нахождения на обследовании или лечении в диспансерно-поликлиническом отделении ГБУЗ КО КОКНД пациенты обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать правила поведения пациента<sup>8</sup> в ГБУЗ КО КОКНД, а также настоящие Правила;
- четко выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам и посетителям;

<sup>1</sup> Абз. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>2</sup> П. 7 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>3</sup> Абз. 1 п. 5 ст. 19, ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>4</sup> Абз. 5 ст. 10, п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>5</sup> Ст.13, абз.7 п.5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>6</sup> П. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>7</sup> П. 1 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>8</sup> Ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

- для достижения успеха лечения, в рамках исполнения обязанности по сохранению своего здоровья, пациент должен: максимально полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводимом лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменении своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приема лекарств;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, чистоту и порядок во всех помещениях диспансерно-поликлинического отделения ГБУЗ КО КОКНД;
- соблюдать требования противопожарной безопасности;
- бережно обращаться с оборудованием, инвентарем ГБУЗ КО КОКНД.

При причинении вреда ГБУЗ КО КОКНД (порча мебели, оборудования и инвентаря организации и т.п.) пациент или посетитель несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации.

## **5. Запрет курения табака**

5.1. Запрет курения табака – это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения, возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потребление табака, а также сокращения потребления табака.

5.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности;
- Локальные нормативные акты организации.

5.3. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро - и взрывоопасных ситуаций **пациентам и посетителям диспансерно - поликлинического отделения ГБУЗ КО КОКНД запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях.**

5.4. Несоблюдение пациентами и посетителями диспансерно-поликлинического отделения ГБУЗ КО КОКНД положений настоящего раздела Правил приравнивается к нарушению внутреннего распорядка и влечет принудительное выдворение за территорию ГБУЗ КО КОКНД.

5.5. ГБУЗ КО КОКНД не несет ответственности за сохранность документов, личных вещей, оставленных без присмотра.

## **6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ КО КОКНД и пациентом**

6.1. Порядок рассмотрения устных и письменных жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно в администрацию ГБУЗ КО КОКНД согласно

графику приема граждан или обратиться в администрацию ГБУЗ КО КОКНД в письменном виде.

6.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

6.4. При устном обращении ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

6.5. Письменное обращение подается в произвольной форме. В обращении указываются фамилия, имя, отчество и почтовый адрес пациента (его законного представителя).

6.6. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.7. Регистрация обращений производится в приемной главного врача ГБУЗ КО КОКНД, расположенной по адресу: г. Кемерово, ул. Карболитовская, 15.

6.8. Письменное обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон для связи с заявителем. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены (либо их копии).

6.9. Письменное обращение, поступившие в ГБУЗ КО КОКНД, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.10. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. По истечении срока, указанного в пункте 6.9 раздела VI настоящих Правил, ответ на письменное обращение гражданин может получить лично в приемной главного врача, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

#### **7. График работы сотрудников и должностных лиц ГБУЗ КО КОКНД**

7.1. График работы ГБУЗ КО КОКНД и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

7.2. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, заместителями главного врача, пациент может получить в приемном отделении стационарного отделения в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле ГБУЗ КО КОКНД, на сайте организации ([www.narco42.ru](http://www.narco42.ru)).

7.3. Приемный день главного врача ГБУЗ КО КОКНД – в среду с 09:00 до 11:00 час. (по предварительной записи).

Приемный день заместителя главного врача ГБУЗ КО КОКНД по медицинской части – в понедельник с 09:00 до 11:00 час. (по предварительной записи).

#### **8. Адреса и телефоны государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациента, а также государственных юридических бюро и адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации**

<b>Наименование</b>	<b>Телефон</b>	<b>Адрес</b>
Управление Росздравнадзора по Кемеровской области	44-10-93	г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29
Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области	58-43-56	г. Кемерово, пр. Советский, 58
Общественный совет по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по Кемеровской области	33-15-46 <a href="mailto:medpravo@bk.ru">medpravo@bk.ru</a>	
Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области	58-71-19	г. Кемерово, Советский пр-т, 63, каб. 225

Некоммерческая организация «Центральная коллегия адвокатов г. Кемерово Кемеровской области № 1»	36-60-74	г. Кемерово, ул. Кирова, 14
Некоммерческая организация № 7 «Кузбасская коллегия адвокатов Кемеровской области»	76-09-45, 76-09-46.	г. Кемерово, ул. Дзержинского, 5-А, оф.16
Некоммерческая организация «Коллегия адвокатов Ленинского района г. Кемерово Кемеровской области» № 2	53-66-22, 51-36-07	г. Кемерово, б-р Строителей, 27, пом. 4