

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОТДЕЛЕНИЯ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КЕМЕРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ  
НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов отделения кризисных состояний (далее – отделение) Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной клинический наркологический диспансер» (далее – ГБУЗ КО КОКНД) являются организационного – правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в области здравоохранения порядок обращения пациента в стационарное отделение, правила поведения пациента, а также иных вопросов, возникающих между пациентом (его представителем) и ГБУЗ КО КОКНД.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», а также других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по оказанию медицинской помощи по профилю «наркология».

1.3. Настоящие Правила **обязательны** для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ КО КОКНД, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей получения пациентом медицинской помощи.

1.4. Настоящие Правила, а также Федеральный закон от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», находятся в доступном для пациента месте.

1.5. При поступлении в отделение ГБУЗ КО КОКНД пациент знакомится с настоящими Правилами под роспись в медицинской документации.

1.6. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях ГБУЗ КО КОКНД **запрещается:**

- курение;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;

В целях соблюдения требований статьи 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в диспансерно-поликлиническом отделении запрещено производить видеосъемку, а также фотографировать без разрешения администрации ГБУЗ КО КОКНД.

**2. Режим работы отделения ГБУЗ КО КОКНД.**

2.1. Госпитализация пациентов производится ежедневно с 8:00 до 15:00, кроме воскресных и праздничных дней.

2.2. Плановая выписка из отделения производится ежедневно с 10:00 до 12:00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

### 2.3. Распорядок дня пациентов отделения ГБУЗ КО КОКНД:

07.00- 07.30- Подъем, гигиенические процедуры, измерение температуры, АД.  
07.30-08.30 - забор анализов  
08.30-09.00 – завтрак  
09.00-09.30- врачебный обход  
09.30-10.30 - прием таблеток  
10.00-13.00 - лечебные процедуры  
13.00- 13.30 - обед  
13.30- 14.00 - прием таблеток  
14.00-16.00 - сончас  
16.00-18.00 - лечебные процедуры  
18.00-18.30 - ужин  
18.30-19.30 - трудотерапия  
19.30-20.00 - прием таблеток  
20.00-20.30 - обход дежурного врача  
20.30-21.30 – лечебные процедуры  
21.30-22.30 – подготовка ко сну  
22.00- отбой.

2.4. В рамках проводимых немедикаментозных методов лечения и медицинской реабилитации в стационарных отделениях ГБУЗ КО КОКНД проводится психологическая адаптация, терапия средой, трудотерапия, социально- реабилитационная работа и другие методы лечения и реабилитации, которые могут проводиться на прилегающей к зданию стационара территории, для чего организуются группы численностью не более пяти пациентов с участием не менее одного сотрудника стационарного отделения.

### **3. Порядок обращения пациентов в ГБУЗ КО КОКНД**

3.1. Показаниями к госпитализации в отделение ГБУЗ КО КОКНД являются:

синдром зависимости в связи с употреблением алкоголя и ПАВ; абстинентные состояния; запойные состояния; неоднократное потребление ПАВ с пагубными последствиями; обострения влечения во время ремиссии; кратковременные срывы во время ремиссии; обследование по линии РВК; обследование на предмет профессиональной пригодности и другие.

3.2. Противопоказаниями к госпитализации в отделение ГБУЗ КО КОКНД являются:

абстинентные состояния и запойные состояния, осложненные тяжелыми соматическими заболеваниями, черепно-мозговыми травмами, острой хирургической патологией, инфекционными заболеваниями, а также острое психомоторное возбуждение с расстройством сознания по делириозному типу, связанное с употреблением алкоголя и ПАВ; галлюцинаторно-бредовые расстройства, связанные с употреблением алкоголя и ПАВ; выраженные депрессии, в том числе и с суицидальными намерениями, связанные с употреблением алкоголя и ПАВ; серийные припадки, связанные с употреблением алкоголя, психотические состояния, обусловленные соматической и/или неврологической патологией, черепно-мозговые травмы, отравление алкоголем и суррогатами алкоголя; отравление наркотическими средствами; отравление медикаментами, средствами бытовой химии, ВИЧ-инфекция IV стадии.

Все перечисленные состояния, а также состояния, угрожающие жизни пациента, подлежат неотложной госпитализации в профильные лечебно – профилактические учреждения.

3.3. При поступлении в отделение пациенту при себе необходимо иметь:

- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования;
- направление на стационарное лечение, обследование;
- результаты флюорографии органов грудной клетки давностью до 6 месяцев;
- результаты ранее проведенных медицинских обследований;

- предметы личной гигиены: зубная паста, щетка, мыло, туалетная бумага, полотенце, сменное белье, сменная обувь, сменная одежда.

3.4. Медицинская помощь в отделении ГБУЗ КО КОКНД оказывается с наименьшими ограничениями, обеспечивающими безопасность госпитализируемого лица и других лиц, при соблюдении медицинскими работниками его прав и законных интересов. В целях обеспечения защищенности пациентов от проникновения и употребления наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и создания условий безопасности госпитализируемого лица и других лиц, в отделениях ГБУЗ КО КОКНД установлена закрытая лечебно-реабилитационная среда. Установленная в отделениях ГБУЗ КО КОКНД закрытая лечебно-реабилитационная среда подразумевает под собой возможность ограничения в интересах здоровья и/или безопасности, как самих пациентов, так и в интересах здоровья и/или безопасности других лиц следующих прав пациентов<sup>1</sup>:

- ведение переписки без цензуры;
- получение и отправка посылок, бандеролей и денежных переводов;
- пользование телефоном;
- принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

3.5. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях ГБУЗ КО КОКНД **запрещается**:

- самовольно отлучаться из отделения, покидать территорию, отведенную администрацией ГБУЗ КО КОКНД для прогулок пациентов стационарного отделения;
- курение;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви/бахил;
- мешать отдыху других пациентов, вести громкие разговоры;
- громко разговаривать, кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- самовольно отлучаться из стационарного отделения;
- принимать от посетителей и хранить продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче, а также вещей, запрещенных к передаче.

3.6. Согласно врачебному назначению, при необходимости, проводится санитарная обработка госпитализируемого.

3.7. При госпитализации в отделение одежда, деньги и другие ценности сдаются на хранение старшей медицинской сестре, либо отдаются сопровождающим лицам. ГБУЗ КО КОКНД не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в отделении.

Ценные вещи, деньги, денежные документы, украшения в отделение не принимаются. Пациенту разрешается иметь в отделении вещи, которые соответствуют списку разрешенных к пользованию в отделении вещей.

3.8. В отделении ГБУЗ КО КОКНД предусмотрены лечебные отпуска, как кратковременные, так и длительные. Решение о направлении в лечебный отпуск принимает лечащий врач в зависимости от состояния пациента, а также возможности осуществления полноценного наблюдения за ним в домашних условиях. Лечебные отпуска предназначены для проверки эффективности лечения, стойкости достигнутого результата. На время отпуска пациенты при необходимости продолжают получать поддерживающую терапию. Лечебный отпуск предоставляется по заявлению пациента. В лечебный отпуск пациент отпускается, в сопровождении родных и с их согласия. В отдельных случаях он может быть отпущен в лечебный отпуск самостоятельно.

3.9. Отделения и подразделения ГБУЗ КО КОКНД используются в качестве клинической базы образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования.

<sup>1</sup> П. 3 ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

#### **4. Порядок посещения пациента и пребывания родственников в ГБУЗ КО КОКНД**

4.1. Посещение пациентов посетителями допускается в отведенные для этого часы: ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 18:00. Посещение пациентов в иные часы, допускается лишь с разрешения заведующего отделения или дежурного врача.

4.2. Встречи лечащих врачей с родственниками, законными представителями пациентов: с 10:00 до 12:00. Встречи заведующего отделением с родственниками, законными представителями пациентов: среда с 10:00 до 12:00. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом или заведующим отделением в иное время.

4.3. Пациенты могут быть ограничены принимать посетителей по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья и безопасности других лиц в соответствии со ст.37 Закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

4.4. Отведенным местом для посещения определен холл первого этажа отделения.

4.5. При объявлении в ГБУЗ КО КОКНД карантина посещения пациентов запрещены.

4.6. Передачи пациентам, находящимся на лечении в отделении, принимаются уполномоченными работниками ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 18:00. Передачи принимаются согласно списку продуктов, разрешенных к передаче, утвержденного согласно Правилам внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ КО КОКНД.

4.7. Передачи принимаются согласно списку продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся на обследовании и лечении в ГБУЗ КО КОКНД (приложение № 1 к настоящим Правилам).

При возможности, передача может быть принята в другое время. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилии и инициалами пациента.

4.8. Категорически запрещено приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

1. острые, колющие или режущие предметы;
2. оружие (в том числе газовое или электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как орудие;
3. стеклянные предметы (посуда, зеркала и т.д.);
4. легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
5. электроприборы (чайники, кипятильники и т.п.);
6. психоактивные вещества (спиртные напитки, наркотические средства);
7. лекарственные препараты;
8. продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче;
9. одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями;
10. сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства, ПК, планшеты;
11. предметы, представляющие опасность для пациента и (или) окружающих, а также иные предметы, на которые может быть наложен запрет к передаче с учетом особенностей контингента пациентов, специфики оказания медицинской помощи по профилю «наркология».

4.9. В случае нарушения посетителями пациентов настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителям угрозы жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками организации, осуществляющими охрану объекта, в установленном порядке.

#### **5. Права пациентов отделения ГБУЗ КО КОКНД.**

Пациенты, находящиеся на обследовании и лечении в отделении ГБУЗ КО КОКНД имеют право на:

- 5.1. соблюдение этических и моральных норм, а также на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ КО КОКНД<sup>2</sup>;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
  - получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации<sup>3</sup>;
  - обследование, лечение и нахождение в ГБУЗ КО КОКНД в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
  - выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»<sup>4</sup>;
  - получение гарантированного объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг<sup>5</sup>;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах<sup>6</sup>;
  - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - получение в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;<sup>7</sup>
  - получение в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ КО КОКНД информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания<sup>8</sup>;
  - получение лечебного питания в случае нахождения на лечении в стационарных условиях<sup>9</sup>;
  - обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации и соблюдения его прав;
  - подачу жалобы или заявления в органы представительной или исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии);
  - встречу с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро и со священнослужителем наедине<sup>10</sup>;
  - предоставление условий для исполнения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, соблюдение религиозных канонов, в том числе пост, иметь религиозную атрибутику и литературу, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.<sup>11</sup>

## **6. Обязанности пациента отделения ГБУЗ КО КОКНД.**

Во время нахождения на обследовании и лечении в отделении пациенты обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать правила поведения пациента<sup>12</sup>, а также настоящие Правила;

<sup>2</sup> Абз. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>3</sup> П. 7 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>4</sup> Абз. 1 п. 5 ст. 19, ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>5</sup> Абз. 5 ст. 10, п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>6</sup> Ст.13, абз.7 п.5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>7</sup> П. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>8</sup> П. 1 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>9</sup> Абз. 6 п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>10</sup> ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», абз. 10 п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>11</sup> ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

<sup>12</sup> Ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения;
- находиться в палатах во время обхода врачей, во время тихого часа;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам;
- для достижения успеха лечения и целей госпитализации, в рамках исполнения обязанности по сохранению своего здоровья, пациент должен: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводимом лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно – реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменении своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приема лекарств;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место и т.д.)
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях ГБУЗ КО КОКНД (палаты, санузлы, коридор и т.д.)
- на время прогулок находиться лишь на той территории ГБУЗ КО КОКНД, которая отведена администрацией для прогулок пациентов;
- соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему стационарного отделения и покинуть помещение.
- бережно обращаться с оборудованием, инвентарем ГБУЗ КО КОКНД, за порчу мебели, оборудования, инвентаря, произошедшую по вине пациента, последний несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

При причинении вреда ГБУЗ КО КОКНД (порча мебели, оборудования и инвентаря организации и т.п.) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации.

## **7. Запрет курения табака**

7.1. Запрет курения табака – это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения, возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потребление табака, а также сокращения потребления табака.

7.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности;
- Локальные нормативные акты организации.

7.3. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро - и взрывоопасных ситуаций:

**Пациентам медицинского учреждения запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях медицинского учреждения.**

7.4. Несоблюдение пациентами медицинского учреждения положений настоящего раздела приравнивается к нарушению внутреннего распорядка и влечет досрочную выписку из стационара.

7.5. Несоблюдение посетителями медицинского учреждения положений настоящего раздела приравнивается к нарушению внутреннего распорядка и влечет принудительное выдворение за территорию ГБУЗ КО КОКНД.

## **8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ КО КОКНД и пациентом**

8.1. Порядок рассмотрения устных и письменных жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно в администрацию ГБУЗ КО КОКНД согласно графику приема граждан или обратиться в администрацию ГБУЗ КО КОКНД в письменном виде.

8.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

8.4. При устном обращении ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8.5. Письменное обращение подается в произвольной форме. В обращении указываются фамилия, имя, отчество и почтовый адрес пациента (его законного представителя).

8.6. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.7. Регистрация обращений производится в приемной главного врача, расположенной по адресу: г. Кемерово, ул. Карболитовская, 15.

8.8. Письменное обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены (либо их копии).

8.9. Письменное обращение, поступившее в ГБУЗ КО КОКНД, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.10. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

## **9. График работы сотрудников и должностных лиц ГБУЗ КО КОКНД.**

9.1. График работы ГБУЗ КО КОКНД и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

9.2. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, заместителями главного врача, пациент может получить в приемном отделении стационарного отделения в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле ГБУЗ КО КОКНД, на сайте организации ([www.narco42.ru](http://www.narco42.ru)).

9.3. Приемный день главного врача в среду с 9:00 до 11:00 (по предварительной записи)  
Приемный день заместителя главного врача по медицинской части в понедельник с 9:00 до 11:00 (по предварительной записи).

**10. Адреса и телефоны государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациента, а также государственных юридических бюро и адвокатов,**

**оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации.**

<b>Наименование</b>	<b>Телефон</b>	<b>Адрес</b>
Управление Росздравнадзора по Кемеровской области	44-10-93	г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29
Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области	58-43-56	г. Кемерово, пр. Советский, 58
Общественный совет по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по Кемеровской области	33-15-46 <a href="mailto:medpravo@bk.ru">medpravo@bk.ru</a>	
Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области	58-71-19	Кемерово, Советский пр-т, 63 каб. 225
Некоммерческая организация «Центральная коллегия адвокатов г. Кемерово Кемеровской области № 1»	36-60-74	г. Кемерово, ул. Кирова, 14.
Некоммерческая организация № 7 «Кузбасская коллегия адвокатов Кемеровской области»	76-09-45, 76-09-46.	г. Кемерово, ул. Дзержинского, 5-А, оф.16.
Некоммерческая организация «Коллегия адвокатов Ленинского района г. Кемерово Кемеровской области» № 2	53-66-22, 51-36-07	г. Кемерово, б-р Строителей, 27, пом. 4

За несоблюдение режима лечения, за нарушение правил поведения пациента в ГБУЗ КО КОКНД, настоящих Правил пациент стационарного отделения подлежит выписке из стационарного отделения ГБУЗ КО КОКНД с отметкой в медицинской карте стационарного больного и листке временной нетрудоспособности о нарушении лечебно – охранительного режима ГБУЗ КО КОКНД.

ГБУЗ КО КОКНД не несет ответственности за сохранность документов, вещей, не сданных на хранение.