



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ ККНД  
*А.А. Лопатин*

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
для пациентов (их законных представителей) отделения кризисных состояний  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасский клинический  
наркологический диспансер имени профессора Н.П.Кокориной»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (их законных представителей) ГБУЗ ККНД являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в области здравоохранения порядок обращения за медицинской помощью, получения медицинской помощи, правила поведения пациента (его законного представителя), а также иных вопросов, возникающих между пациентом (его законным представителем) и ГБУЗ ККНД.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов (их законных представителей) (далее – Правила) составлены в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», а также других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по оказанию медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и при психических расстройствах и расстройствах поведения.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей получения пациентами медицинской помощи, обязательны для исполнения пациентами (их законными представителями).

1.4. Настоящие Правила находятся в доступном для пациентов (их законных представителей) месте.

1.5. При поступлении в отделение отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД пациент (его законный представитель) знакомится с настоящими Правилами под роспись в медицинской документации.

1.6. Общие правила поведения пациентов (их законных представителей):  
в ГБУЗ ККНД запрещаются:

- курение;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нахождение в отделении в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- громкие разговоры (в том числе по мобильному телефону), крики, нецензурная брань.

В целях соблюдения требований статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в ГБУЗ ККНД запрещено производить видеосъемку и фотографирование без разрешения администрации ГБУЗ ККНД.

1.7. Отделение кризисных состояний является клинической базой образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования.

**2. Порядок госпитализации пациентов в отделение кризисных состояний ГБУЗ ККНД**

2.1. Госпитализация пациентов в отделение производится ежедневно в рабочие дни с 8:00 до 14:30.

2.2. Показаниями к госпитализации являются:

- органические, включая симптоматические, психические расстройства;
- расстройства настроения (аффективные расстройства);
- невротические, связанные со стрессом, и соматоформные расстройства;

- поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами;
- расстройства личности и поведения в зрелом возрасте.

2.3. Противопоказаниями к госпитализации являются:

- психические расстройства и расстройства поведения, связанные с употреблением различных видов ПАВ;
- психотические расстройства эндогенного и экзогенного характера (бредовое, галлюцинаторное, полиморфное психотическое расстройство, психотическое маниакальное/депрессивное (в т.ч. с суицидальными мыслями и намерениями) расстройство;
- деменции различной этиологии;
- органическое расстройство с судорожными приступами;
- наличие сопутствующей патологии: черепно-мозговая травма, острое хирургическое/тяжелое соматическое/инфекционное заболевание, ОРВИ (включая грипп, коронавирусную инфекцию), а также любое состояние, угрожающее жизни пациента.

Пациенты со всеми перечисленными состояниями подлежат неотложной госпитализации в профильные медицинские организации г. Кемерово.

2.4. При госпитализации в отделение пациент должен иметь при себе:

- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования;
- СНИЛС;
- направление на лечение (при наличии);
- результаты флюорографии органов грудной клетки давностью до 6 месяцев (при наличии);
- результаты ранее проведенных медицинских обследований (при наличии);
- заключения медицинских специалистов при наличии сопутствующей соматической патологии;
- средства личной гигиены (зубная паста/щетка, мыло, шампунь, гель д/душа, дезодорант шариковый, расческа, туалетная бумага, полотенце); одежда для пребывания в отделении, (халат или костюм, в котором можно ходить днем, сменное нижнее белье, ночная рубашка/пижама, тапочки и резиновые тапочки для душа).

2.5. Одежда для пребывания в отделении, средства личной гигиены досматриваются медицинским персоналом по отдельности со вскрытием упаковки.

2.6. При госпитализации пациенты осматриваются на педикулез и в случае необходимости проходят санитарную обработку.

2.7. Пациент переодевается в присутствии медицинского персонала в одежду для пребывания в отделении. Его личные вещи и одежда также досматривается.

2.8. Прием личных вещей и одежды осуществляется с составлением описи по форме №5-МЗ с указанием индивидуальных отличительных признаков их внешнего вида (цвет, материал и т.п.) в 2-х экземплярах с подписью пациента (его законного представителя), один из которых вкладывается в медицинскую карту, а второй прикрепляется к личным вещам и одежде, помещенным в полиэтиленовый пакет, при сдаче их на хранение сестре-хозяйке отделения кризисных состояний.

2.9. Документы, деньги и другие ценности отдаются законному представителю пациента/сопровождающему его родственнику либо сдаются на хранение старшей медицинской сестре отделения.

2.10. Прием документов, денег и других ценностей осуществляется с составлением ордера на прием денег и денежных документов в 2-х экземплярах с подписью пациента (его законного представителя), один из которых вкладывается в медицинскую карту, а второй прикрепляется к документам, деньгам и другим ценностям, помещенным в полиэтиленовый пакет, при сдаче их на хранение в сейфе старшей медицинской сестре отделения кризисных состояний.

### **3. Правила пребывания пациентов в отделении кризисных состояний ГБУЗ ККНД**

3.1. Распорядок дня пациентов отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД:

- 07.00-07.30 – подъем, гигиенические процедуры, измерение температуры, АД;
- 07.30-08.30 – забор биологических материалов для лабораторных исследований;
- 08.30-09.00 – завтрак;

09.00-09.30 – врачебный обход;  
09.30-10.00 - прием таблетированных форм лекарственных препаратов;  
10.00-12.30 – лечебно-реабилитационные процедуры;  
12.30-13.30 – обед;  
13.30-14.00 – прием таблетированных форм лекарственных препаратов;  
14.00-15.45 – тихий час;  
15.45-16.00 – полдник  
16.00-18.00 – лечебно-реабилитационные процедуры;  
18.00-18.30 – ужин;  
18.30-19.30 – трудотерапия;  
19.30-20.00 – прием таблетированных форм лекарственных препаратов;  
20.00-20.30 – обход дежурного врача;  
20.30-21.00 – лечебные процедуры;  
21.30-22.00 – прием таблетированных форм лекарственных препаратов;  
22.00-22.30 – подготовка ко сну;  
22.30 – отбой.

3.2. Медицинская помощь в отделении кризисных состояний ГБУЗ ККНД осуществляется с наименьшими ограничениями, обеспечивающими безопасность пациента и его законного представителя, при соблюдении медицинскими работниками его прав и законных интересов.

3.3. В целях обеспечения защищенности пациентов от проникновения и употребления различных видов ПАВ и создания условий безопасности в отделении установлена закрытая лечебно-реабилитационная среда, подразумевающая под собой возможность ограничения следующих прав пациентов<sup>1</sup>:

- ведение переписки без цензуры;
- получение и отправка посылок, бандеролей и денежных переводов;
- пользование телефоном;
- прием посетителей;
- наличие и приобретение предметов первой необходимости, пользование собственной одеждой;

а также проведение плановых ежедневных двухразовых (в случае необходимости внеплановых) обходов с досмотром одежды, личных вещей пациентов на наличие запрещенных предметов, целостности постельных принадлежностей и т.д.

3.4. В рамках лечения и медицинской реабилитации пациентов в отделении применяются психологическая адаптация, терапия средой, трудотерапия, йоготерапия, социально-реабилитационная работа и другие методы, которые могут проводиться на прилегающей к зданию отделения территории, для чего организуются группы численностью не более пяти пациентов с участием не менее одного сотрудника отделения.

3.5. Во время пребывания в отделении пациентам запрещается:

- самовольно покидать отделение;
- находиться в палатах других пациентов и нарушать их отдых;
- громко разговаривать, кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- принимать от посетителей и хранить продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче, а также вещи, запрещенные к передаче.

3.6. В отделении предусмотрены лечебные отпуска, как кратковременные, так и длительные. Решение о направлении в лечебный отпуск принимает лечащий врач в зависимости от состояния пациента, а также возможности осуществления полноценного наблюдения за ним в домашних условиях, и по личному заявлению пациента. Лечебные отпуска предназначены для проверки эффективности лечения, стойкости достигнутого результата. На время отпуска пациенты при необходимости продолжают получать поддерживающую терапию. В лечебный отпуск пациент отпускается в сопровождении родных и с их согласия, в отдельных случаях пациент может быть отпущен в лечебный отпуск самостоятельно.

<sup>1</sup> П. 3 ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

3.7. Плановая выписка из отделения производится ежедневно в рабочие дни с 10:00 до 12:00.

#### **4. Права пациентов отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД.**

Пациенты, находящиеся в отделении кризисных состояний ГБУЗ ККНД имеют право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ ККНД<sup>2</sup>;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации об осуществляемой ГБУЗ ККНД медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации<sup>3</sup>;
- обследование, лечение и нахождение в ГБУЗ ККНД в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»<sup>4</sup>;
- получение гарантированного объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг<sup>5</sup>;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах<sup>6</sup>;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья;
- получение в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи<sup>7</sup>;
- получение информации о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания<sup>8</sup>;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания<sup>9</sup>;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- подачу жалобы или заявления в органы представительной или исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии);
- встречу с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро и со священнослужителем наедине<sup>10</sup>;
- предоставление условий для исполнения религиозных обрядов, проведение которых возможно в условиях отделения, соблюдение религиозных канонов, в том числе пост, на наличие религиозной атрибутики и литературы, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации<sup>11</sup>.

#### **5. Обязанности пациента отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД.**

Во время нахождения в отделении кризисных состояний пациенты обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать правила поведения пациента<sup>12</sup> в медицинской организации, а также настоящие Правила;

<sup>2</sup> Абз. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>3</sup> П. 7 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>4</sup> Абз. 1 п. 5 ст. 19, ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>5</sup> Абз. 5 ст. 10, п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>6</sup> Ст. 13, абз. 7 п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>7</sup> П. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>8</sup> П. 1 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>9</sup> Абз. 6 п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>10</sup> ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», абз. 10 п. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

<sup>11</sup> ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

<sup>12</sup> Ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

- четко выполнять предписания, назначения и рекомендации медицинских работников, соблюдать режим лечения и отделения;
- для достижения успеха лечения и целей госпитализации, в рамках исполнения обязанности по сохранению своего здоровья, максимально полно и точно, насколько это возможно, сообщать медицинским работникам интересующие их сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, о предыдущих обращениях за специализированной (психиатрической, наркологической) помощью и проводимом лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; об изменении своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе лечения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, во время тихого часа;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, не входить в палаты других пациентов;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (личная гигиена; сбор пищевых и бытовых отходов в специально отведенные места и т.д.);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палаты, санузлы, коридор и т.д.);
- выходить за пределы отделения только в сопровождении медицинского персонала;
- соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему/дежурному врачу или заведующему отделением;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем ГБУЗ ККНД;
- нести при причинении вреда ГБУЗ ККНД (порча мебели, оборудования и инвентаря и т.п.) имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации.

## **6. Запрет курения табака**

6.1. Запрет курения табака – система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских услуг, в целях предупреждения, возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потребление табака, а также сокращения потребления табака.

6.2. Основанием для введения запрета на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности;
- Локальные нормативные акты организации.

6.3. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций пациентам отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях.

6.4. Несоблюдение пациентами отделения положений настоящего раздела приравнивается к нарушению внутреннего распорядка и влечет досрочную выписку из отделения.

6.5. Несоблюдение родственниками пациента отделения положений настоящего раздела приравнивается к нарушению внутреннего распорядка и влечет принудительное выдворение за территорию ГБУЗ ККНД.

## **7. Правила посещения родственниками (законными представителями) лечащих врачей и пациентов, а также приема передач для пациентов отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД**

7.1. Посещение пациентов отделения кризисных состояний родственниками допускается в отведенные для этого часы: ежедневно с 16:00 до 19:00. Посещение пациентов в иные часы допускается лишь с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

7.2. Встречи лечащих врачей с родственниками (законными представителями) пациентов осуществляются ежедневно в рабочие дни с 10:00 до 12:00, встречи заведующего отделением с родственниками (законными представителями) пациентов – по средам с 10:00 до 12:00. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом или заведующим отделением в иное время.

7.3. Пациенты в интересах собственного здоровья или безопасности, а также в интересах здоровья и безопасности других лиц в соответствии с нормами ст.37 Закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» по распоряжению лечащего врача/заведующего отделением/главного врача могут быть ограничены в приеме посетителей

7.4. При наличии в ГБУЗ ККНД карантина посещения пациентов запрещены.

7.5. Передачи пациентам, находящимся в отделении, принимаются ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 18:00 буфетчиком отделения в холле первого этажа.

7.6. Передачи принимаются при наличии у родственника, передающего передачу, документа, удостоверяющего его личность.

7.7. Список пищевых продуктов, разрешенных для передачи пациентам отделения составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и утвержден главным врачом ГБУЗ ККНД (Приложение № 1 к Правилам внутреннего распорядка).

7.8. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилии и инициалами пациента. Все пищевые продукты принимаются в неповрежденной заводской упаковке с датой изготовления, сроком годности и условиями хранения, жидкая пищевая продукция – в бутылках и Тетра Паках с сохранным кольцом первого вскрытия.

7.9. Пищевые продукты хранятся в первичной (заводской) упаковке, с указанием условий хранения, срока годности, ФИО пациента, № палаты, даты вскрытия продукта. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без упаковки, имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

7.10. С целью предотвращения проноса в отделение через передачи пациентам запрещенных продуктов и предметов все передачи при приеме их в отделение проверяются буфетчиком в присутствии родственников с фиксацией в Журнале приема передач даты, время приема, перечня принятых продуктов, подписями буфетчицы и родственника.

7.11. В случае обнаружения в передаче пищевых продуктов, отсутствующих в списке разрешенных для передачи пациентам отделения, они возвращаются родственнику.

7.12. Категорически запрещено при посещении пациентов и при передачи пищевых продуктов иметь при себе и (или) передавать пациентам:

- психоактивные вещества (алкоголь, наркотические средства, психотропные и токсические вещества);
- лекарственные препараты;
- острые, колющие или режущие предметы;
- оружие (в том числе газовое или электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как орудие;
- стеклянные предметы (посуда, зеркала и т.д.);
- легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- электроприборы (чайники, кипятильники и т.п.);
- продукты питания, отсутствующие в списке пищевых продуктов, разрешенных для передачи пациентам отделения;
- одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями;
- сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства, ПК, планшеты;
- предметы, представляющие опасность для пациента и (или) окружающих, а также иные предметы, на которые может быть наложен запрет к передаче с учетом особенностей

- предметы, представляющие опасность для пациента и (или) окружающих, а также иные предметы, на которые может быть наложен запрет к передаче с учетом особенностей контингента пациентов с психическими расстройствами и расстройствами поведения;

7.13. В случае нарушения родственниками/законными представителями пункта 7.12. настоящих Правил, а также общественного порядка, создания угрозы жизни и (или) здоровья пациентов и медицинских работников, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками организации, осуществляющими охрану объекта, в установленном порядке.

## **8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ ККНД и пациентами (их законными представителями)**

8.1. Порядок рассмотрения устных и письменных жалоб и обращений определен в соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно к заведующему отделением ГБУЗ ККНД, в администрацию ГБУЗ ККНД согласно графику приема граждан или обратиться в администрацию ГБУЗ ККНД в письменном виде.

8.3. При личном приеме пациент (его законный представитель) предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

8.4. При устном обращении ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8.5. Письменное обращение подается в произвольной форме. В обращении указываются фамилия, имя, отчество и почтовый адрес пациента (его законного представителя).

8.6. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.7. Регистрация обращений производится в приемной главного врача ГБУЗ ККНД, расположенной по адресу: г. Кемерово, ул. Карболитовская, 15.

8.8. Письменное обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись пациента (его законного представителя) с указанием фамилии, имени, отчества, почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены (либо их копии).

8.9. Письменное обращение, поступившие в ГБУЗ ККНД, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.10. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. По истечении срока, указанного в пункте 8.9 настоящих Правил, ответ на письменное обращение пациент (его законный представитель) может получить лично в приемной главного врача, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

## **9. График работы сотрудников отделения кризисных состояний и должностных лиц ГБУЗ ККНД.**

9.1. График работы сотрудников отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка ГБУЗ ККНД.

9.2. Информацию о времени приема врачей, о времени и месте приема главным врачом, заместителями главного врача, пациент (его законный представитель) может получить у сотрудников отделения в устной форме и наглядно с помощью информационных стендов, расположенных в холлах ГБУЗ ККНД или отделении, на сайте организации ([www.koknd42.ru](http://www.koknd42.ru)).

9.3. Приемные дни главного врача ГБУЗ ККНД – в среду с 09:00 до 11:00 час. (по предварительной записи), заместителя главного врача по медицинской части – в понедельник с 09:00 до 11:00 час. (по предварительной записи).

**10. Адреса и телефоны государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациента, государственных юридических бюро и адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации**

Наименование	Телефон	Адрес
Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области – Кузбассу	44-10-93	г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29
Министерство здравоохранения Кузбасса	58-43-56	г. Кемерово, пр. Советский, 58
Общественный совет по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Кемеровской области – Кузбассу	33-15-46	г. Кемерово, ул. Сарыгина, 29, оф. 305
Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассу	58-71-19	г. Кемерово, Советский пр., 63, каб. 225
Некоммерческая организация «Центральная коллегия адвокатов г. Кемерово Кемеровской области № 1»	36-60-74	г. Кемерово, ул. Кирова, 14
«Кузбасская коллегия адвокатов № 42/7 Кемеровской области»	76-09-45 76-09-46	г. Кемерово, ул. Дзержинского, 5-А, оф.16
Некоммерческая организация «Коллегия адвокатов Ленинского района г. Кемерово Кемеровской области» № 2	53-66-22 51-36-07	г. Кемерово, б-р Строителей, 27, пом. 4
Некоммерческая организация № 120 «Коллегия адвокатов «Адвокаты Западно-Сибирского региона» Кемеровской области»	45-21-69	г. Кемерово, пр. Советский, 6, оф. 44.
Некоммерческая организация «Коллегия адвокатов № 4 Рудничного района г. Кемерово Кемеровской области»	64-32-89 64-15-97	г. Кемерово, ул. Институтская, 1, оф. 139

За несоблюдение режима диагностического и лечебно-реабилитационного процесса, нарушение правил поведения пациента в медицинской организации, правил внутреннего распорядка для пациентов (их законных представителей) ГБУЗ ККНД пациент отделения кризисных состояний подлежит досрочной выписке из отделения с отметкой в медицинской карте стационарного больного, выписных документах, листке временной нетрудоспособности и нарушении лечебно-охранительного режима ГБУЗ ККНД.

Приложение № 1  
к Правилам внутреннего распорядка  
для пациентов (их законных представителей) наркологического отделения  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
«Кузбасский клинический наркологический диспансер имени профессора Н.П.Кокориной»

Список пищевых продуктов,  
разрешенных/запрещенных для передачи пациентам  
отделения кризисных состояний ГБУЗ ККНД

Разрешено принимать:

Продукт	Диета	Суточная норма	Срок годности
Минеральная вода	ОВСД	1,0-2,0 литра	по сроку годности на упаковке
Печенье, хлебобулочные изделия	ОВСД	200-300 г	по сроку годности на упаковке
Кисломолочные продукты	ОВСД	100-500 г	по сроку годности на упаковке
Фрукты (яблоки, груши, цитрусовые)	ОВСД	0,5-1,0 кг	48 часов
Овощи (огурцы, помидоры)	ОВСД	0,5-1,0 кг	48 часов
Копченые колбасы, сыр	ОВСД	до 500 г	по сроку годности на упаковке
Кондитерские изделия (конфеты, джем)	ОВСД	0,5-1,0 кг	по сроку годности на упаковке
Шоколад	ОВСД	1-2 шт.	по сроку годности на упаковке
Сгущенное молоко в мягкой упаковке	ОВСД	до 200 г	по сроку годности на упаковке

Пищевые продукты принимают в заводской упаковке с указанием условий хранения и срока годности. Срок скоропортящихся продуктов после вскрытия – не более 12 часов.

Запрещено принимать:

1. Кондитерские изделия с кремом (торты, пирожные)
2. Готовые блюда и другие кулинарные изделия домашнего приготовления (блины, пирожки)
3. Салаты, винегреты, грибы
4. Студни, зельцы, варенные колбасные изделия, кровяные и ливерные колбасы, паштеты
5. Консервы, пресервы
6. Сырковую массу, творог
7. Ягоду
8. Жевательную резинку
9. Чай, кофе
10. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения, с нарушением целостности упаковки.